

## 川越市公式 Instagram に関する運用要領

### （目的）

- 1 本市における Instagram の利用は、Instagram が持つ視覚的・直感的な情報伝達力を生かすことで、本市の認知度の向上や本市への愛着・誇りの醸成を期待し、市政等に関する様々な情報を積極的かつ効果的に発信することを目的とする。

### （適用）

- 2 この運用要領は、川越市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン（平成24年8月23日市長決裁。以下「ガイドライン」という。）に基づき、職員が職務の一環として Instagram を利用して情報発信する場合に適用する。

### （公式アカウント）

- 3 公式 Instagram の運用主体は川越市とし、本市の公式アカウント（以下「市アカウント」という。）は別に定める。

### （アカウント管理）

- 4 市アカウントの管理は、広報室長が行うこととし、同課に総括的な事務を行う Instagram 総括担当者を置く。
  - (1) 市アカウントに係るユーザネーム、名前及びパスワードは、広報室長が定める。
  - (2) 市アカウントに係るメールアドレスは、インターネット環境で使用する所属単位のメールアドレスを使用する。

### （情報発信）

- 5 職員は、情報発信にあたり、原則として所属長の決裁を得なければならない。

ただし、所属長の不在時等において、緊急性の高い情報を発信する場合には、川越市事務決裁規程（昭和50年訓令第2号）第10条に基づき情報発信できるものとする。

### （使用する端末）

- 6 職員は、情報発信にあたり、原則として職員用パソコン（情報統計課から

貸与されたもの)を使用しなければならない。ただし、非常緊急時や庁舎外での執務時等、やむを得ないと判断される場合には、所属長の許可を得たうえで、それ以外の端末(個人所有のものを含む。)を使用することができる。

(フォローの禁止)

- 7 職員は、原則として市アカウントにおいて、他の Instagram アカウントをフォローしてはならない。ただし、広報室長又は所属長が、業務上関係が深いと認める公的機関等のアカウントについては例外とする。

(コメントへの返信の禁止)

- 8 職員は、市アカウントに対する意見(コメント)等に返信してはならない。ただし、広報室長又は所属長が認める場合はこの限りではない。

(アカウントのブロック等)

- 9 職員は、市アカウントにおいて、他の Instagram アカウントをブロック、又はフォローの解除をしてはならない。ただし、ユーザの行為が以下のいずれかに該当する場合は、広報室長に対し、当該ユーザのアカウントのブロック又はフォローの解除を依頼することができる。

- (1) 本人の承諾なく個人情報 を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 本市又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザ又は第三者等になりすますもの
- (6) 投稿が広告・宣伝目的又はアフィリエイトに該当するもの
- (7) Meta が定める不正行為に該当するもの
- (8) 市アカウントの趣旨に反するもの
- (9) その他、本市が不適切と判断するもの

(ホームページへの表示等)

- 10 広報室は、第3項で定める市アカウントを市ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明する。また、ガイドライン及び運用要領を市ホームページに掲載し、他の Instagram アカウントに対するフォロー、コメントへの返信を行わない旨明示する。

市アカウントのプロフィールにおいて、市ホームページの URL を掲載し、相互性を持たせる。

( なりすましへの対応 )

- 11 職員は、市アカウントのなりすましを発見した場合は、広報室長に通報しなければならない。この場合において、事実を確認した広報室長は、市ホームページ等において、なりすましアカウントに関する注意喚起を行うものとする。

( 遵守事項 )

- 12 職員は、法令、ガイドライン及び運用要領を遵守しなければならない。

( アカウント削除 )

- 13 広報室長は、職員による重大な利用違反や不正利用等を発見した場合は、市アカウントを削除することができる。

( 運用における助言 )

- 14 Instagram の運用についての助言は、Instagram 総括担当者が行うものとする。

( 協議事項 )

- 15 この運用要領に定めのない事項については、広報室と情報発信する所属とが協議のうえ決定し、職員に周知するものとする。

付則

この運用要領は、令和4年2月15日から適用する。